



Personal-Offensive Handwerk Baden-Württemberg

Erfolgsfaktor Mitarbeiter:
Führen und fördern



Personal-Workshops – trainieren statt lamentieren



Das Personal-Praxistraining für Handwerks-
Betriebe in Baden-Württemberg, gefördert durch



Warum in die Personal-Offensive gehen?



Sie als Betriebsinhaber können noch so perfekt beim Kunden auftreten – wenn Ihr Personal nicht mitzieht, haben Sie ein Problem. Ein Problem, das sich schnell vom menschlichen zum wirtschaftlichen Dilemma entwickeln kann.

Denn nur Betriebe, die der Zeitverschwendung durch falsche Vorbereitung und Arbeitsabläufe den Kampf ansagen und ihre Mitarbeiter für den Kontakt mit einer immer anspruchsvolleren Kundschaft fit machen, können auf Dauer am Markt bestehen.

Mitarbeiter erfolgreich führen und fördern verlangt in erster Linie - **einen motivierten Chef**, der seine Begeisterung weitergeben kann und - **eine vorbildliche Führungspersönlichkeit**, die in Bezug auf berechnete Kritik, klare Information und eindeutige Anweisungen das Team mitreißt und Lust an Leistung vermittelt.

Rund 84 Prozent aller Mitarbeiter in Deutschland verspüren laut einer Gallup-Untersuchung (2001) keine echte Verpflichtung ihrer Arbeit gegenüber. Hier sind Sie als Betriebsinhaber gefordert. **Denn nur mit wettbewerbsfähigem Personal bleiben Sie selbst wettbewerbsfähig!**

Arbeitszeitverschwendung – hier ist Potenzial drin!

Eine Produktivitätsstudie (2001) in mittelständischen Betrieben weist nach: Bei einer Jahresarbeitszeit von 220 Tagen pro Mitarbeiter werden bis zu 40% der Arbeitszeit unproduktiv eingesetzt.

Das bedeutet: 88 Arbeitstage pro Mitarbeiter werden jährlich verschwendet.

Enorme Kostensenkungspotenziale erschließen sich Handwerksbetrieben, welche dieses nahezu unbestellte Feld aktiv bearbeiten. Wer die Zeitverschwendung um die Hälfte reduziert, kann nach Durchschnittsrechnungen die Personalkosten um bis zu 20% reduzieren! Beispiel:

Ein Betrieb mit 500.000€ Jahresumsatz und 45% Personalkostenanteil kann so jährlich **satte 45.000€ einsparen!**

Wie führt Theorie zu praktischem Handeln?

Wer sich im Umgang mit seinem Personal weiterbilden will, hat reichlich Auswahl auf dem Vortrags- und Seminarmarkt. Viele Handwerksmeister schaffen trotzdem den Weg von der Theorie in die Praxis nicht. Warum? Oft genug sind die Seminarinhalte nicht übertragbar auf die eigene betriebliche Situation oder nicht umsetzbar, weil man sich im Tagesgeschäft dafür keine Zeit nimmt. Oder der Chef fühlt sich unsicher, weil Werkzeuge wie richtige Formulierungen und strukturierte Checklisten (z. B. für ein Mitarbeitergespräch) fehlen.

Geht es Ihnen auch so? Dann sind die Personal-Trainings im Rahmen der Workshops der Personaloffensive Handwerk Baden-Württemberg ein effektiver Weg für Sie. Hier steht die Umsetzung der neu gewonnenen Personal-Erkenntnisse eindeutig im Vordergrund!



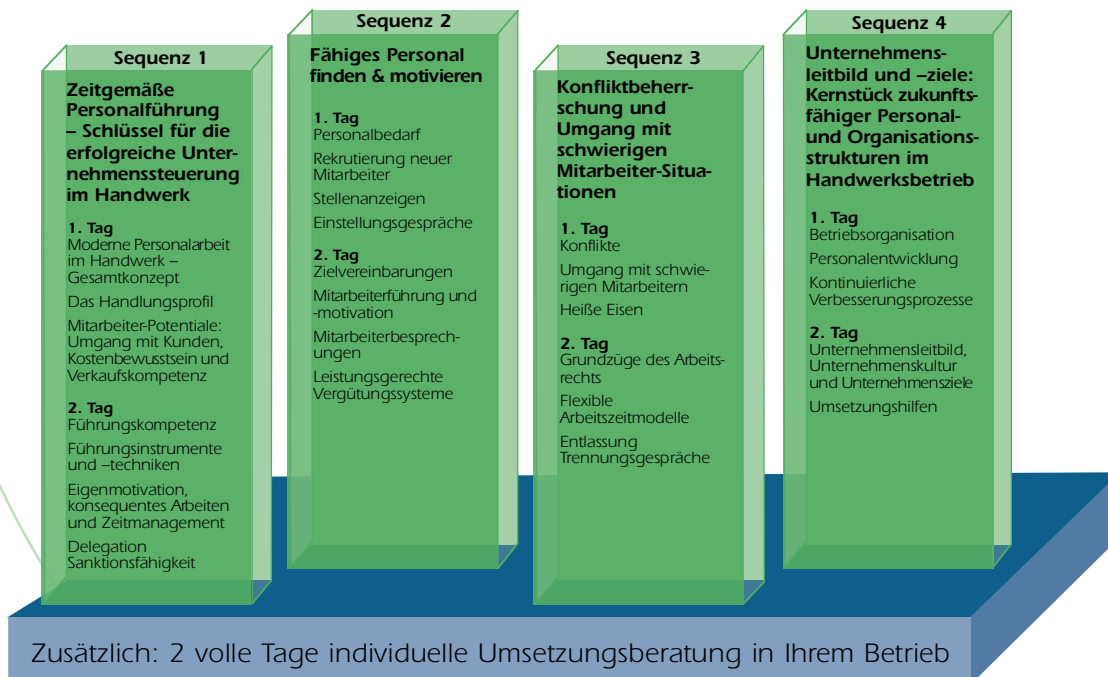
Was macht unsere öffentlich geförderten Personal-Workshops zu Ihrem Erfolgsrezept?

In den Workshops erlernen Sie mehr als die theoretischen Grundlagen der erfolgreichen Personalführung und -förderung.

Die 9 Workshop-Pluspunkte:

- **Ursachen erkennen:** Sie lernen die psychologischen Hintergründe des Selbstverständnisses und des Verhaltens von Mitarbeitern im Betrieb zu verstehen.
- **Trainieren statt lamentieren:** Sie probieren typische Situationen und sinnvolles Führungsverhalten im geschützten Umfeld der Gruppe aus – in wechselnden Einzel- und Gruppentrainings, mit Rollenspielen und Übungen.
- **Kleine Gruppen:** Nur zehn Betriebe pro Workshop garantieren ein effektives und individuelles Arbeiten.
- **Positive Gruppendynamik:** Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch und dem Ansporn, den sich die Gruppenmitglieder untereinander in der Umsetzung geben.
- **Langzeit-Coaching:** Ihr Workshop besteht 9 bis 12 Monate – genügend Zeit für professionelle Begleitung auch in der Umsetzungsphase.
- **Direkt nutzbare Ergebnisse:** Auch in den gemeinsamen Seminarphasen arbeiten Sie konkret an Ihren eigenen betrieblichen Problemstellungen.
- **Heiße Eisen vor Ort anpacken:** Im Workshop-Umfang enthalten sind Einzelberatungen bei Ihnen im Betrieb, in denen eine Personalstrategie entwickelt und Sie auf besonders brisante Situationen vorbereitet werden.
- **Handwerkserfahrene Personalexperten:** Ihr Workshop-Chefcoach kennt Ihre typischen Probleme und spricht Ihre Sprache.
- **Umfangreiche Umsetzungshilfen:** Sie erhalten einen „Werkzeugkasten Personal“ mit direkt einsetzbaren Checklisten, Hintergrundinfos, Textvorlagen und Planungsinstrumenten.

Welche Themen werden behandelt und beraten?



Was ist im Workshop-Leistungsumfang enthalten?

- **4 x 2 Tage Gruppentraining**
- **2 Tage Einzelberatung vor Ort im Betrieb (alle Ergebnisse auf Wunsch vertraulich)**
- **Coaching über 9 bis 12 Monate mit kontinuierlicher Kontaktmöglichkeit mit Ihrem Chefcoach**

Nicht enthalten sind Aufwendungen für Reisekosten, Übernachtung und Getränke in den Tagungshotels.

Eine Investition, die sich auf jeden Fall rechnet!

Die Workshop-Teilnahme kostet Sie 3.300€ – zahlbar in drei Raten. Zu diesem Fixpreis können bis zu drei Angehörige eines Betriebs an diesem Angebot teilnehmen. Bedenken Sie: Gewöhnlich kosten zehn Beratungstage auf dem freien Markt das Dreifache. Dieser günstige Preis wird durch die EU-Förderung ermöglicht, die in diesem Projekt letztmalig gewährt wird. Nutzen Sie diese Chance, zu besten Konditionen optimales Training in Personalführung zu absolvieren. Schließlich amortisiert sich die Seminargebühr in kürzester Zeit – durch motivierte und effektiv geführte Mitarbeiter und in der Folge durch hohe Personalkosten-Einsparungen!

Personal-Offensive Handwerk Baden-Württemberg

Stellen Sie die Weichen für die Zukunft Ihres Betriebes.
Erschließen Sie das Potenzial, das in Ihren Mitarbeitern schlummert – fundiert, praxisnah und im allerbesten Preis-Leistungsverhältnis. Mit den Personal-Workshops im Rahmen der Personal-Offensive Handwerk Baden-Württemberg.

Sie haben Fragen? Melden Sie sich bei uns, wir freuen uns auf Sie!

Eine Projektinitiative des
Baden-Württembergischen Handwerkstags (BWHT)
Heilbronner Str. 43
70191 Stuttgart

Projektregie: Dr. Peter Steinle
Projektassistenz: Mariangela Toso, Christa Past

Telefon: 07 11 / 26 37 09 - 1 62
Telefax: 07 11 / 26 37 09 - 2 62
eMail: Personal-Offensive@handwerk-bw.de
www.handwerk-bw.de

gefördert durch:
Europäischer Sozialfonds (ESF)
Ministerium für Wirtschaft Baden-Württemberg
Baden-Württembergischer Handwerkstag